

ประกาศ
เรื่อง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ
ห้องสมุดมารวย

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินงานของห้องสมุดมารวยเป็นไปอย่างมีระบบ และชัดเจน ห้องสมุดมารวยจึงประกาศข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการห้องสมุดมารวยไว้เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบโดยทั่วไป ตลอดจนเพื่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือกติกาของห้องสมุดมารวย ได้อย่างถูกต้อง

วันและเวลาเปิดบริการ

ห้องสมุดเปิดให้บริการทุกวัน (ยกเว้นวันหยุดประจำปี) โดยมีเวลาทำการ ดังนี้

- การเข้าใช้บริการในพื้นที่ของห้องสมุด (Onsite) เปิดบริการตั้งแต่เวลา 09:00 – 19:00 น.
- การเข้าใช้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของห้องสมุด (Online) เปิดบริการ 24 ชั่วโมง

วันหยุดประจำปี

- เทศกาลปีใหม่
- เทศกาลสงกรานต์
วันหยุดเทศกาลปีใหม่และเทศกาลสงกรานต์ให้เป็นไปตามวันหยุดตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์ และให้รวมถึงวันเสาร์และวันอาทิตย์ ในช่วงวันหยุดของเทศกาลดังกล่าวด้วย
- วันตรวจนัฒนัทรพยการ ซึ่งได้แก่วันทำการแรกของตลาดหลักทรัพย์ ในเดือนมีนาคม หรือวันอื่นใดตามที่ตลาดหลักทรัพย์จะประกาศให้ทราบล่วงหน้า

ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ตลาดหลักทรัพย์อาจเปลี่ยนแปลงวันหยุดประจำปีของห้องสมุด โดยตลาดหลักทรัพย์จะประกาศให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน

ข้อปฏิบัติและเงื่อนไข

ห้องสมุดมารวยตั้งอยู่ที่ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 ผู้ใช้บริการพื้นที่ห้องสมุดจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่จะกล่าวต่อไปนี้

1. การเข้าใช้บริการในพื้นที่ของห้องสมุด (Onsite)

- 1.1 ต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติการใช้สถานที่ทำการและการรักษาความปลอดภัยของตลาดหลักทรัพย์ และประกาศของห้องสมุด
- 1.2 ไม่นำทรัพยากรสารสนเทศออกนอกห้องสมุดก่อนดำเนินการยืมตามขั้นตอนที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนดหรือก่อนได้รับอนุญาต
- 1.3 ไม่นำอาหารหรือเครื่องดื่มที่มีกลิ่นรบกวนผู้ใช้บริการรายอื่นเข้าห้องสมุด

- 1.4 ไม่ขีดเขียน พับ ตัด ฉีก ทำลาย ทำให้ชำรุด เสียหาย ต่อทรัพยากรสารสนเทศ และวัสดุอุปกรณ์ของห้องสมุด
- 1.5 ไม่ส่งเสียงดัง ไม่ใช้อุปกรณ์ที่ก่อให้เกิดเสียงและไม่ปฏิบัติตนในลักษณะที่เป็นการรบกวนผู้ใช้บริการรายอื่น
- 1.6 ไม่วางทรัพย์สิน สิ่งของมีค่า หรือสัมภาระทิ้งไว้โดยไม่มีผู้ดูแล ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีทรัพย์สินที่ไม่สะดวกนำติดตัว ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดเพื่อขอใช้บริการตู้ล็อกเกอร์ ทั้งนี้ หากทรัพย์สินและสัมภาระของผู้ใช้บริการเกิดสูญหายหรือเสียหาย ตลาดหลักทรัพย์จะไม่รับผิดชอบในความสูญหายหรือเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าวในทุกกรณี
- 1.7 ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามประกาศฉบับอื่น ๆ ที่ห้องสมุดอาจจะมีการประกาศใช้ในอนาคต

2. ประเภทและสิทธิของสมาชิกของห้องสมุด

ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการเป็นสมาชิกแต่ละประเภท ดังนี้

2.1 สมาชิกประเภท Trial Member ซึ่งไม่มีค่าธรรมเนียมสมาชิก

การลงทะเบียนเป็นสมาชิก:	ลงทะเบียนในเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ (SET Member)
อายุการเป็นสมาชิก:	1 ปี
สิทธิในการยืม:	สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เฉพาะหมวดที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด
จำนวนการยืม:	ไม่เกิน 5 รายการ
ระยะเวลาการยืม:	ไม่เกิน 3 วัน ยกเว้น eNewspapers ยืมได้ 1 วัน
ต่ออายุการยืม:	ไม่ได้
วิธีการต่ออายุสมาชิก:	หากสถานะ SET Member ยังคงอยู่จะได้รับการต่ออายุโดยอัตโนมัติ

2.2 สมาชิกประเภท eBook Member ซึ่งมีค่าธรรมเนียมสมาชิก 100 บาทต่อปี

การลงทะเบียนเป็นสมาชิก:	ลงทะเบียนในเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ (SET Member)
อายุการเป็นสมาชิก:	1 ปี
สิทธิในการยืม:	สื่ออิเล็กทรอนิกส์
จำนวนการยืม:	ไม่เกิน 5 รายการ
ระยะเวลาการยืม:	ไม่เกิน 3 วัน ยกเว้น eNewspapers ยืมได้ 1 วัน
ต่ออายุการยืม:	ไม่ได้
วิธีการต่ออายุสมาชิก:	สมาชิกแจ้งความประสงค์ผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด และชำระค่าธรรมเนียมสมาชิก

2.3 สมาชิกประเภท Member ซึ่งมีค่าธรรมเนียมสมาชิก 100 บาทต่อปี และค่าประกันความเสียหาย 500 บาท (ชำระครั้งแรกที่สมัคร)

การลงทะเบียนเป็นสมาชิก:	ลงทะเบียนในเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ (SET Member)
อายุการเป็นสมาชิก:	1 ปี
สิทธิในการยืม:	ทรัพยากรสารสนเทศทุกประเภท
จำนวนการยืม:	สื่อสิ่งพิมพ์ - ไม่เกิน 5 รายการ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - ไม่เกิน 5 รายการ
ระยะเวลาการยืม:	สื่อสิ่งพิมพ์ - ไม่เกิน 7 วัน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - ไม่เกิน 3 วัน ยกเว้น eNewspapers ยืมได้ 1 วัน
ต่ออายุการยืม:	สื่อสิ่งพิมพ์ - ต่ออายุการยืมได้ 1 ครั้ง กำหนดคืนใหม่นับไปอีก 7 วันจากวันกำหนดคืนเดิม (กรณีไม่มีสมาชิกท่านอื่นจอง) สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - ต่ออายุการยืมไม่ได้
วิธีการต่ออายุสมาชิก:	สมาชิกแจ้งความประสงค์ผ่านเว็บไซต์ของห้องสมุด และชำระค่าธรรมเนียมสมาชิก
การขอยกเลิกการเป็นสมาชิกและขอคืนเงินประกันความเสียหาย:	สมาชิกกรอกแบบคำขอยกเลิกการเป็นสมาชิกและแสดงหลักฐานยืนยันตัวตน ได้แก่ บัตรประจำตัวประชาชน บัตรข้าราชการ หรือเอกสารแสดงตนอย่างอื่นที่หน่วยงานของรัฐออกให้ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุล ให้แสดงหลักฐานดังกล่าวเพื่อยืนยันตัวตนด้วย โดยแจ้งเจ้าหน้าที่หรือส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail)
ข้อตกลงให้เงินประกันความเสียหายตกเป็นทรัพย์สินของตลาดหลักทรัพย์:	เมื่อสิ้นสุดสถานะสมาชิกและสมาชิกไม่ได้ติดต่อกับตลาดหลักทรัพย์อย่างน้อย 5 ปี นับจากวันที่สิ้นสุดสถานะสมาชิก

กรณีตลาดหลักทรัพย์ปิดให้บริการห้องสมุด เป็นระยะเวลาเกิน 4 วันติดต่อกัน ตลาดหลักทรัพย์จะขยายระยะเวลาการเป็นสมาชิกประเภท Member เป็นระยะเวลาเท่ากับจำนวนวันที่ไม่สามารถใช้บริการห้องสมุดเนื่องจากการปิดให้บริการดังกล่าวได้

3. การยืมและการคืนทรัพยากรสารสนเทศ

3.1 สมาชิกต้องไม่ให้อื่นใช้สิทธิการสมาชิกของตน หากฝ่าฝืนเงื่อนไขดังกล่าวนี้ สมาชิกต้องรับผิดชอบในการกระทำของบุคคลดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าเป็นการกระทำของสมาชิกเองทุกประการ

3.2 สมาชิกต้องตรวจสอบความสมบูรณ์ของทรัพยากรสารสนเทศก่อนยืมทุกครั้ง หากพบความชำรุดเสียหาย สมาชิกต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ของห้องสมุดทราบก่อนยืมทรัพยากรสารสนเทศนั้น

3.3 สมาชิกต้องคืนทรัพยากรสารสนเทศให้ครบถ้วนและในสภาพความสมบูรณ์เช่นเดียวกับก่อนการยืมภายในวันที่ครบกำหนดระยะเวลาส่งคืน และตามช่องทางที่ตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด

3.4 สมาชิกต้องชำระค่าปรับหากคืนทรัพยากรสารสนเทศเกินกำหนด คิดเป็นจำนวนเงิน 10 บาทต่อเล่มต่อวัน

3.5 กรณีที่สมาชิกมีรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ค้างส่งเกินกำหนดคืน มีค่าปรับ หรือค่าเสียหายที่ค้างชำระแก่ตลาดหลักทรัพย์ สมาชิกจะไม่สามารถยืมทรัพยากรสารสนเทศรายการอื่นเพิ่มเติมได้

3.6 กรณีที่สมาชิกทำทรัพยากรสารสนเทศชำรุด เสียหาย สูญหาย หรือเสื่อมสภาพไปจากสภาพความสมบูรณ์ที่เป็นอยู่ก่อนการยืม สมาชิกต้องจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตามชนิด ประเภท ความทันสมัยและคุณภาพ เทียบเท่าหรือดีกว่าทรัพยากรสารสนเทศเดิมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ พร้อมทั้งต้องชำระค่าธรรมเนียมดำเนินการเป็นจำนวนเงิน 100 บาท หรือหากสมาชิกไม่สามารถจัดหาทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวมาทดแทนได้ สมาชิกต้องชำระค่าปรับให้แก่ตลาดหลักทรัพย์เป็นจำนวนเงิน 3 เท่าของราคาทรัพยากรสารสนเทศนั้น โดยการกำหนดราคาทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าวให้เป็นไปตามเงื่อนไขอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

- (1) กรณีทราบราคา ให้ใช้ราคาปัจจุบัน หรือราคาอ้างอิงของทรัพยากรสารสนเทศดังกล่าว
- (2) กรณีไม่ทราบราคา ให้เทียบเคียงกับราคาของทรัพยากรสารสนเทศที่อยู่ในกลุ่มเนื้อหาเดียวกันกับทรัพยากรสารสนเทศเดิม ตามชนิด และประเภท รวมถึงความทันสมัยและคุณภาพเทียบเท่าหรือดีกว่าทรัพยากรสารสนเทศเดิม

3.7 หากสมาชิกมีรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องส่งคืน หรือมีค่าปรับ หรือค่าธรรมเนียมดำเนินการ หรือค่าเสียหายที่ต้องชำระให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ สมาชิกรับทราบและตกลงปฏิบัติตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- (1) ชำระค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าเสียหายให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ภายในระยะเวลา และตามช่องทางที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด
- (2) ให้ตลาดหลักทรัพย์หักค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าเสียหายที่สมาชิกต้องชำระออกจากเงินประกันความเสียหาย (ถ้ามี) ได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- (3) ให้ตลาดหลักทรัพย์ยึดหน่วงเงินประกันความเสียหาย (ถ้ามี) จนกว่าสมาชิกจะส่งคืนทรัพยากรสารสนเทศ ชำระค่าปรับ ค่าธรรมเนียม ค่าเสียหายจนครบถ้วน
- (4) ให้ตลาดหลักทรัพย์ดำเนินการอื่นใด ตามที่เห็นสมควร

3.8 สมาชิกสามารถจอง และต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศได้ตามช่องทาง ดังต่อไปนี้

- (1) ดำเนินการด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของห้องสมุด
- (2) แจ้งความประสงค์ต่อเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดในพื้นที่ของห้องสมุด (Onsite)

สมาชิกสามารถยืมทรัพยากรสารสนเทศที่จองไว้ โดยการมายืมด้วยตนเองที่ห้องสมุด หรือใช้บริการจัดส่งจากห้องสมุด ทั้งนี้ สำหรับการให้บริการจัดส่งจากห้องสมุด สมาชิกต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขเกี่ยวกับบริการจัดส่งทรัพยากรสารสนเทศและชำระค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง (ถ้ามี) ตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด

4. มาตรการกรณีไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติฝ่าฝืนประกาศนี้หรือเงื่อนไขอื่นใดเกี่ยวกับการใช้บริการห้องสมุดตามที่ตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด หรือตามที่ตลาดหลักทรัพย์เห็นสมควร ตลาดหลักทรัพย์อาจพิจารณาดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง ดังต่อไปนี้

- 4.1 แจ้งเตือนผู้ใช้บริการด้วยวาจาให้ยุติการกระทำนั้น
- 4.2 แจ้งเตือนสมาชิกเป็นลายลักษณ์อักษร
- 4.3 ระงับสิทธิการให้บริการของห้องสมุด และ/หรือระงับสิทธิการเป็นสมาชิก
- 4.4 เพิกถอนสิทธิการเป็นสมาชิก
- 4.5 เรียกค่าเสียหายอื่นใดจากผู้ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการกระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ห้องสมุดหรือผู้ใช้บริการรายอื่น

5. ข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

5.1 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ตลาดหลักทรัพย์อาจมีการบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวและเสียง ภายในบริเวณพื้นที่ของห้องสมุด ซึ่งอาจมีภาพและเสียงของผู้ใช้บริการในบันทึกดังกล่าว โดยตลาดหลักทรัพย์อาจใช้และเปิดเผยภาพถ่าย และวิดีโอดังกล่าว ซึ่งอาจปรากฏภาพของผู้ใช้บริการรวมอยู่ด้วย ไม่ว่าการเปิดเผยหรือการเผยแพร่จะดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือช่องทางใด ๆ ของตลาดหลักทรัพย์

5.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ผู้ให้บริการได้ให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ อาทิ ข้อมูลการสมัครสมาชิกและการยกเลิกการเป็นสมาชิก ข้อมูลการใช้บริการห้องสมุด ข้อมูลการเรียกดู การยืม รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจในทรัพยากรสารสนเทศ ตลอดจนภาพถ่าย วิดีโอ เป็นต้น เป็นข้อมูลที่จำเป็นในการให้บริการของห้องสมุด โดยตลาดหลักทรัพย์จะเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการนำข้อมูลส่วนบุคคลและประวัติการใช้บริการของผู้ใช้บริการไปวิเคราะห์ ตามที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการ (1) ให้บริการห้องสมุด (2) สื่อสาร และประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศที่สอดคล้องกับความสนใจของผู้ใช้บริการ รวมถึงส่งข้อมูลข่าวสาร กิจกรรม การให้บริการของห้องสมุด และการส่งข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อการส่งเสริมความรู้ด้านตลาดทุนของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ (3) ดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นผู้ให้บริการหรือสมาชิกห้องสมุด

5.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ได้ให้ไว้แก่ตลาดหลักทรัพย์ จะถูกประมวลผลและได้รับการคุ้มครองตามคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งผู้ให้บริการได้อ่านและรับทราบรายละเอียดและข้อกำหนดต่าง ๆ ตามคำประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์แล้วที่ (<https://www.set.or.th/th/privacy-notice>)

5.4 บัตรประจำตัวประชาชน บัตรข้าราชการ หรือเอกสารแสดงตนอย่างอื่นที่หน่วยงานของรัฐออกให้ อาจปรากฏข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลศาสนา ข้อมูลหมู่โลหิต ข้อมูลเชื้อชาติ เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่จำเป็นต้องการยืนยันตัวตนของสมาชิก และตลาดหลักทรัพย์ไม่มีความประสงค์ที่จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว ดังนั้น สมาชิกสามารถดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวก่อนนำเสนอเอกสารแสดงตนนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ และในกรณีที่สมาชิกไม่ได้ดำเนินการปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ตลาดหลักทรัพย์จะถือว่าสมาชิกได้ให้ความยินยอมแก่ตลาดหลักทรัพย์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวแล้ว

ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการตามที่เห็นสมควร

ประกาศ ณ วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2566